



Garantiebedingungen

Neben den Ihnen gesetzlich zustehenden Rechten gewähren wir Ihnen für das Produkt „Finwell PRO“ 36 Monate Garantie nach folgender Maßgabe:

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist die

MDE GmbH & Co. KG
Benzstraße 20
82178 Puchheim
Deutschland

2. Gegenstand der Garantie

Die Garantie bezieht sich auf Geräte des Typs „Finwell PRO“, die Sie von uns erworben haben.

3. Garantiefrist

3.1 Die Garantie gilt für die Dauer von 36 Monaten ab Kauf der Ware.

3.2 Im Falle einer Leistung aus dieser Garantie beginnt die Garantiefrist nicht erneut zu laufen.

4. Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt weltweit.

5. Leistungen im Rahmen der Garantie

5.1 Diese Garantie kann in Anspruch genommen werden, wenn das Gerät im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs während der Garantiefrist aufgrund von Material- und/oder Herstellungsfehlern seine Funktionsfähigkeit verliert. Der Garantieanspruch wird nach unserer Wahl entweder durch eine kostenlose Instandsetzung oder einen kostenlosen Ersatz des Gerätes oder von Bauteilen erfüllt.

5.2 Wir tragen die Kosten für die Reparatur und Ersatzteile zwecks Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des Gerätes. Die durch den Austausch von Teilen oder den Austausch der Ware im Rahmen dieser Garantie entstehenden Versandkosten sind von Ihnen zu tragen. Wir tragen keine Kosten für eine eventuell erforderlich werdende Wiederbeschaffung von Daten die im Zusammenhang mit dem Eintritt des Garantiefalls verloren gegangen sind.

5.3 Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen. Hierzu zählen: Lichtschutzdeckel, Küvette, Batterien, sämtliche im Set enthaltenen Reagenzien, 10ml Spritze, Schaker, Stößel



6. Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei

- missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung des Gerätes;
- außergewöhnlichen Umwelteinflüssen / höherer Gewalt;
- Nichtbeachtung der vom Hersteller empfohlenen Sicherheitsvorkehrungen;
- Nichtbeachtung der beigefügten Bedienungsanleitung;
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall);
- eigenmächtigen Reparaturversuchen;
- Einsatz nicht geeigneter Verbrauchsmaterialien- oder Zubehörteile;
- Einbau nicht geeigneter Fremd- oder Zubehörteile;
- wesentlicher Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Gerätes;
- fehlerhafter Installation.

7. Geltendmachung der Garantie

7.1 Die Geltendmachung der Garantie setzt voraus, dass Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf online unter www.Finwell-Produkte.de/Garantie registrieren. Maßgeblich für den Beginn der Registrierungsfrist ist das Kaufdatum. Sollten Sie vorgenannte Frist versäumen, verlieren Sie Ihre Ansprüche aus dieser Garantie. Dies gilt nicht, wenn Sie die Fristversäumnis nicht zu vertreten haben.

7.2 Erkannte Material- oder Herstellungsfehler sind innerhalb der Garantiefrist zu melden an:

MDE GmbH & Co. KG
Benzstraße 20
82178 Puchheim
Deutschland

E-Mail: support@finwell-produkte.de
Telefon: +49 (0)89 909 344 33

Bei einer Störung oder sonstigen Problemen können Sie unseren technischen Support von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr unter der Tel.-Nr. +49 (0)89 909 344 33 oder per E-Mail: support@finwell-produkte.de kontaktieren.

7.3 Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung für die Ware beilegen. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

8. Gesetzliche Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser Garantie nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Mängelrechte aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag bleiben von dieser Garantie unberührt.